

多くの顧客とお取引のある企業様

こんなことでお困りではありませんか？

- ・ Excel や手作業で管理しているけど、もう限界だ。
- ・ 自社の業務に合うパッケージがない。
- ・ システムを作りたいけど、どこに頼んでよいかわからない。
- ・ 見積金額を見てびっくりした。
- ・ システム古くなって入れ替えたいけど、作成業者が今はない。

顧客管理といえども様々です。

単に顧客情報を登録しておいてダイレクトメールを発行すればいいだけのものや、販売履歴やクレーム履歴、それに会員ランクやポイント制も含めたい場合。

複雑になればなるほど、Excelでは管理できなくなり、パッケージでも中々マッチものが見つかりません。

そんな場合は、一度弊社にお声かけください。

いくつもの顧客管理を開発してきた弊社なら、よいご提案ができるものと信じております。

入力画面や出力帳表の書式を合わせられるものがれば、一から作成しなくても、各パーツが使用でき、開発コストを抑えられます。

ただ、安いというのではなく、上記のような根拠に基づいているので安心です。

事務処理の軽減を図りたいと思っておられるなら、一度弊社に声をかけてください。

御社のニーズに合ったご提案をさせていただきます。

※大阪、神戸(日本海側を除く)、京都(日本海側を除く)、奈良の企業様なら、初回は無料でご訪問させていただきます。遠方のお客様は、メールやお電話で概要をヒアリングさせていただき、概算のお見積りを提出いたします。

お問合せはこちら

TEL: 06-6484-7610

メール: info@office0.co.jp

受付担当者：西

〒541-0057

大阪府大阪市中央区北久宝寺町1-5-6
堺筋本町アーバンライフ601号

株式会社オフィスゼロ

会員制健康食品販売の顧客管理システム 特徴

移動店舗あり。

会場開催期間登録による入力制御。

会員のランクにより、購入可能店舗を制御。

売上額や会員ランク、会員年数などによりDMを打ち分け。

ブラック管理あり。

分割払いによる残高管理。

店舗間の在庫移動。

商品購買履歴による、店舗間の売れ筋商品の把握。

店舗別に、金種別売上（現金、カート、電子マネー等）と経費の収支を日報として出力。

開発事例の入出力一覧表（健康食品販売）

入出力名	備 考
【マスタ関連】	
店舗マスタ保守	移動店舗も含む
会場期間登録	移動店舗の開催期間
商品分類マスタ保守	
商品マスタ保守	
仕入先マスタ保守	
顧客登録	
【日次処理】	
注文入力	メイン商品の売上入力 一部入金、割引(ポイント、金券)、電子マネーに対応
小伝票入力	メイン商品以外の売上入力
配達・回収入力	商品の配達及び集金の入力
日報入力	角店舗毎の日報を入力 上記の各入力データから自動作成し、修正追加を行う
日報出力	
解約入力	注文の解約
発注入力	商品を仕入先へ発注
入荷入力	発注商品の入荷登録 発注入力と連動
出入庫入力	店舗間の商品移動
【在庫処理】	
在庫確認	店舗毎、全社の在庫数を画面で確認
在庫リスト	店舗毎、全社の在庫数を帳表出力
在庫訂正	棚卸による在庫差異の訂正
【随時処理】	
顧客購買履歴	画面及びExcel出力
DM発行	
顧客一覧	Excel出力
商品購買履歴	画面及びExcel出力

ネット通販の顧客管理システム 特徴

通販会社別の売上単価設定。

ヤマトB2伝票用のデータ作成。

セット品の管理。

セット品出荷の場合、自動的に構成商品の在庫を引落し。

クレーム処理機能、ブラック管理あり。

顧客レポート、商品レポートの分析。

開発事例の入出力一覧表（ネット販売）

入出力名	備 考
【マスタ関連】	
通販会社マスタ保守	
信販会社マスタ保守	
商品分類マスタ保守	
商品マスタ保守	単体、セット品 通販会社別売上単価設定
仕入先マスタ保守	
【日次処理】	
受注入力	注文メールを基に入力 電話番号、氏名で顧客検索 新規の場合は自動登録
出荷入力	
ヤマトB2伝票用データ作成	
発注入力	
クレーム入力	
クレーム対応履歴	未対応の検出機能有
仕入入力	海外仕入（レート換算）対応
入出庫入力	
【在庫処理】	
在庫状況確認	店舗毎、全社の在庫数を画面で確認
入出庫明細確認	店舗毎、全社の在庫数を帳表出力
在庫簿価確認	棚卸による在庫差異の訂正
【随時処理】	
商品売上順位表	年間の月別及び合計 画面及びExcel出力
顧客リピート順位表	指定期間内のリピート数と順位 画面及びExcel出力
商品リピート順位表	指定期間内のリピート数と順位 画面及びExcel出力
顧客購買履歴	画面及びExcel出力
ABC分析表	画面及びExcel出力
通販会社別売上分析表	画面及びExcel出力
通販会社別利益分析表	画面及びExcel出力